



THE BODY SHOP

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO/ DEVOLUCIONES

Nombre completo del cliente:

| CÓDIGO DEL ARTÍCULO | NOMBRE DEL PRODUCTO | PEDIDO NÚMERO | CANTIDAD | CÓDIGO RAZÓN | DEVOLUCIÓN/CAMBIO |
|--------------------------|---|--------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------------|
| <i>Ejemplo 84930</i> | <i>Ejemplo MANTECA CORPORAL DE KARITÉ 200ML</i> | <i>Ejemplo ESE12345678</i> | <i>Ejemplo 1</i> | <i>Ejemplo 2</i> | <i>Ejemplo DEVOLUCIÓN</i> |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Códigos razones de la devolución (No aplica en el desistimiento):

| | | | | | | | | | |
|----|------------|----|---------------------------------|----|-------------------------------|----|------------------------------|----|--------|
| 1: | No deseado | 2: | He recibido el artículo erróneo | 3: | El artículo no llegó a tiempo | 4: | Artículo adquirido por error | 5: | Dañado |
|----|------------|----|---------------------------------|----|-------------------------------|----|------------------------------|----|--------|

Si has sufrido una reacción a alguno de nuestros productos, ponte en contacto de inmediato con nuestro servicio de Atención al Cliente en thebodyshop@thebodyshop.es

Lee atentamente y sigue las instrucciones de devolución. Si no se incluyesen correctamente los productos o la documentación enumerada a continuación, tu reembolso o cambio podría sufrir retrasos o ser rechazado.

Instrucciones de devolución:

1. Completa todas las secciones del formulario de devoluciones correctamente.
2. Incluye todos los artículos incluidos en la lista de la parte superior del formulario.
3. Empaqueta todos los artículos de forma segura
4. Incluye una copia del email de confirmación del pedido original o un aviso de expedición
5. Envía tu paquete a una de las siguientes direcciones:

Devoluciones online
The Body Shop
Carrer de Provença 245
BARCELONA, 08008

Guarda una copia del formulario cumplimentado para tu referencia.